

Voorwaarden Auto onderhoudsabonnement D.d. 01-01-2013

Het Auto onderhoudsabonnement is een abonnement dat wordt aangeboden door Autobedrijf Grassere B.V. te Bochooltz zonder tussenkomst van andere partijen sluiten deelnemers dit abonnement af direct met Autobedrijf Grassère. Deze voorwaarden worden eenieder aangeboden bij het afsluiten van het abonnement. Achteraf zijn deze ook steeds op te vragen via de website.

Vaste en variabele lasten

In Nederland mag u met Uw auto de weg op als u een geldig rijbewijs heeft, Uw motorrijtuigenbelasting heeft afgedragen, Uw auto is verzekerd én van een APK-keuring is voorzien. Daaraan hangt een prijskaartje. De uitgaven voor uw auto zijn voor u jaarlijks terugkerende vaste kosten.

Voor uw auto heeft de fabrikant een onderhoudsschema opgesteld. In dat schema staan kilometerstanden vermeld. Indien u de vermelde kilometers heeft gereden, dienen specifieke onderdelen te worden vervangen en op slijtage te worden gecontroleerd.

Regelmatig onderhoud en controle van de slijtagedelen minimaliseert de kans op calamiteiten en de daaruit voortvloeiende financiële tegenslagen. Daarnaast blijft Uw auto in optimale conditie. De lasten voor Uw auto zijn onder te verdelen in vaste en variabele lasten.

Het onderhoud aan uw auto, zoals in het schema van de fabrikant staat vermeld, behoort tot een vaste last. De variabele lasten vloeien voort uit defecten, die te maken hebben met de gebruiksintensiteit en de leeftijd van Uw auto. In de meeste gevallen ontstaan deze defecten door de slijtagedelen niet op tijd te vervangen. De variabele lasten zijn van tevoren niet in te schatten omdat onbekend is wanneer deze plaatsvinden.

Met het Auto Onderhoudsabonnement bent u voor een vast bedrag per maand van regelmatig onderhoud verzekerd én wordt Uw auto tijdig van een apk-keuring voorzien. Voor de Grote beurt, kleine beurt en de APK wordt U door ons opgeroepen zodat U ze niet meer kunt vergeten.

In dit maandelijks bedrag zit ook inbegrepen:

- Zomer- en wintercheck;
- Defecte exterieurverlichting* kosteloos vervangen;
- Vloeistoffen kosteloos bijvullen (indien nodig);
- Haal- en brengservice & vervangend vervoer.
- Europese pechhulp (ALS OPTIE);
- Onderhoudsbeurt incl. materialen en arbeidskosten
- Zomerbanden/Winterbanden wissel gemonteerd op velgen met opslag (ALS OPTIE);
- * Airco onderhoud van R134A & R1234YF Systemen, 4 jaarlijkse cyclus 3 x controle & 1 x opnieuw vullen (ALS OPTIE)

Bij het Auto Onderhoudsabonnement bieden wij u te allen tijde advies voor het opnemen van een stelpost voor uw variabele lasten.

Zo voorkomt u dat u bij het vervangen van slijtageonderdelen en / of reparaties voor financiële verrassingen komt te staan.

Blijft de fabrieksgarantie van mijn auto bestaan?

Ja, de fabrieksgarantie van Uw auto blijft volledig gehandhaafd. Uw auto wordt volgens de eisen van de fabrikant onderhouden en er worden auto-onderdelen van goede kwaliteit gebruikt. Indien nodig handelen wij voor u de garantieformaliteiten af.

Hierdoor hoeft u niet onnodig heen en weer te reizen. Alles geschiedt volgens de Europese richtlijnen.

Hoe is de pechhulp geregeld?

De pechhulp wordt door VHD geleverd. VHD is geen verzekeraar maar een zelfstandige en onafhankelijke onderneming die bij pech en berging bemiddelt. VHD onderscheidt zich van de concurrentie door met lokale ondernemers zowel een landelijk als een Europees netwerk te creëren. Voor de voorwaarden kunt u bij ons terecht.

De pechhulp kost € 4,50 per maand voor auto's jonger dan 120 maanden, is Uw auto ouder dan kost pechhulp € 7,50 per maand.

Hoe lang zit ik aan het Auto Onderhoudsabonnement vast?

U kunt onbeperkt aan Auto Onderhoud Plan deelnemen. De eerste 2 jaar is een vast gegeven en wordt daarna per jaar verlengd. U heeft de mogelijkheid het abonnement op het onderhoudsplan op elk moment te beëindigen.

Wanneer vindt de maandelijkse incasso plaats?

Maandelijks wordt de bijdrage voor het onderhoudsabonnement middels automatische incasso verrekend. De maandbijdrage wordt rond de 28ste van iedere maand door ons geïncasseerd.

Hoe werkt het beëindigen van het auto onderhoudsabonnement?

U kunt het auto onderhoudsabonnement maandelijks opzeggen, na de eerste 24 maanden. Op het moment van beëindiging wordt gekeken welke Onderhoudskosten wij voor uw auto hebben gemaakt en wat u aan maandelijkse bijdragen heeft betaald. Indien het saldo negatief is, vult u het te weinig betaalde aan. U betaalt nooit meer bij dan de gemaakte kosten en het maximaal aan maandtermijnen van het lopende abonnementsjaar.

Kosten afrekening:

De tarieven zijn berekend op basis van benzinemotoren, maximaal 15.000 KM per jaar. Meerdere kilometers worden achteraf met € 0,02 per kilometer berekend. Na de eerste contractperiode van 2 jaar kun je jouw onderhoudsabonnement maandelijks stopzetten. Op het moment van beëindiging kijken wij welke kosten er in het lopende jaar voor je auto zijn gemaakt en wat je aan maandelijkse bijdragen hebt betaald. Mocht je te weinig hebben betaald dan worden de nog niet betaalde kosten in rekening gebracht. Aan het einde van de contractperiode worden geen overschotten uitgekeerd. Indien U het contract voorzet wordt een eventueel bedrag gereserveerd voor de komende contractperiode, mocht U het contract niet voorzetten dan wordt het bedrag niet uitgekeerd.

Ik heb een andere auto gekocht. Wat nu?

Het auto onderhoudsabonnement wordt naar Uw nieuwe auto overgezet. Vervolgens nemen wij contact met u op om de voorwaarden met u te bespreken. Tevens kunt u ervoor kiezen het auto onderhoudsabonnement te laten beëindigen.